

ご利用にあたっての注意事項

- ① 防犯、及びトラブル防止の為、貴重品並びに現金(通帳等)の管理を宜しくお願い致します。万が一、紛失等の責任は一切負えませんのでご了承くださいませ。
- ② 家事代行サービスにあたり、小学生以下のお子様のみが在宅の場合に限りましては状況を検討させて頂き、提供をお断りさせて頂く場合がございます。
- ③ お買い物代行での購入費用は全てお客様ご負担になります。
- ④ 家事代行ガーベラでは、全てお客様のご自宅にある物を使用させて頂き、代行致します。
- ⑤ 代行内容は時間内で終了できる内容でお願い致します。
ご予約の状況により延長はできませんので、優先順位をお伝えして頂き時間内で作業できるところまでとします。
- ⑥ 足の踏み場がないほどの大量の物やゴミが存在する場合、大量の虫の死骸や糞尿などが発見された場合はお断りする場合がございます。
- ⑦ 過度のアルコールを摂取されているなど、コミュニケーションが取れない場合はお断りする場合がございます。
- ⑧ インフルエンザやウイルス性の感染症の高い病気への感染の恐れがある場合はお断りさせて頂きます。
- ⑨ 高所の作業や分解洗浄、高級衣料のお洗濯や貴金属の手入れなど専門的な技術や知識を必要とする作業はお断りさせて頂きます。
- ⑩ 当社は万が一のトラブルに備えて、賠償保険に加入しています。

※日常的な一般家事のお手伝いです。